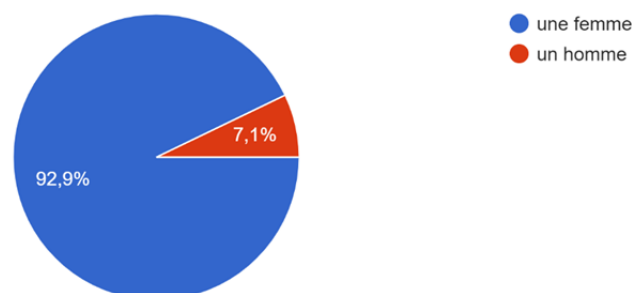


Cette enquête annuelle a pour objet de mesurer le taux de satisfaction des familles selon plusieurs thématiques toutes liées à l'accueil des enfants. L'envoi des questionnaires « Google form » a été fait par le biais du portails-familles Défi/enfance-jeunesse, auprès de 900 familles. Ce qui nous donne un taux de participation honorable de 14%.

### Q-1

Qui êtes vous ?

126 réponses

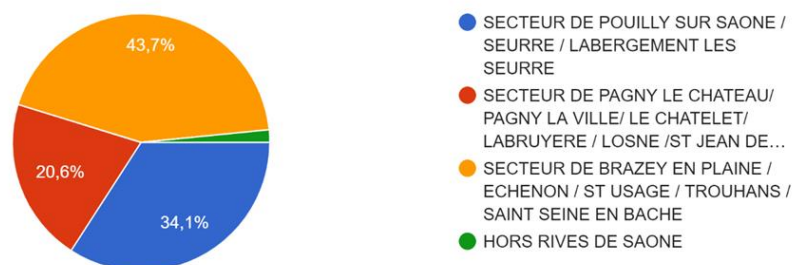


117 femmes et 9 hommes

### Question 2

Dans quel secteur habitez-vous ?

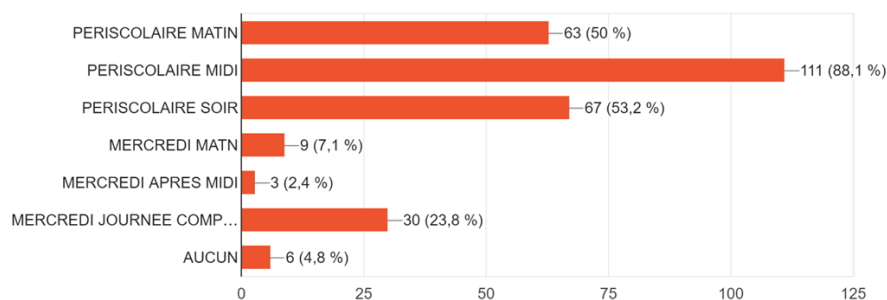
126 réponses



### Question 3

Votre enfant a fréquenté un accueil périscolaire ?

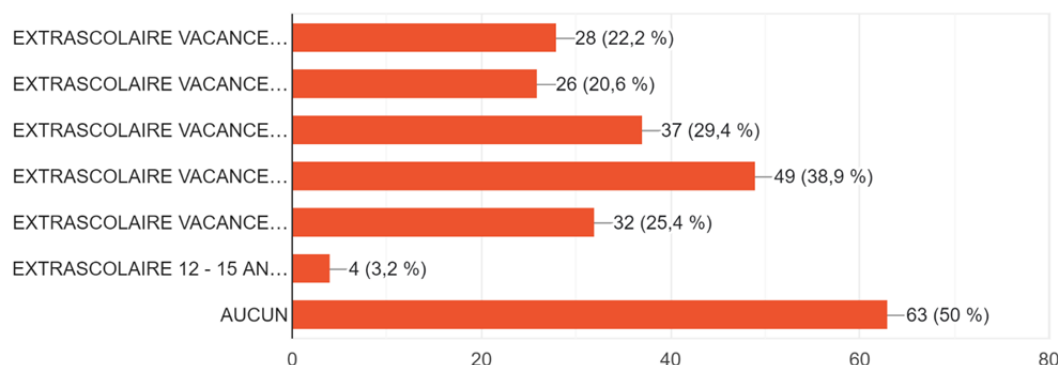
126 réponses



## Question 4

Votre enfant a fréquenté un accueil extrascolaire ?

126 réponses



63 réponses de familles qui utilisent exclusivement le périscolaire

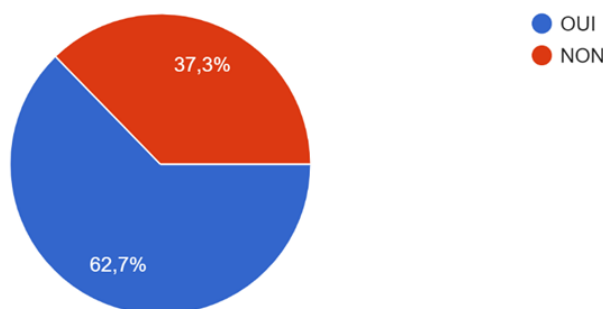
144 réponses de familles qui mettent leurs enfants sur différents sites de vacances :

- 28 réponses en vacances Automne 2022
- 26 réponses en vacances Hiver 2023
- 37 réponses en vacances Printemps 2023
- 49 réponses en été juillet 2023
- 32 réponses en été août 2023
- 4 loisirs été ados

## Question 5

Est-ce que les horaires des accueils périscolaires vous conviennent ?

126 réponses



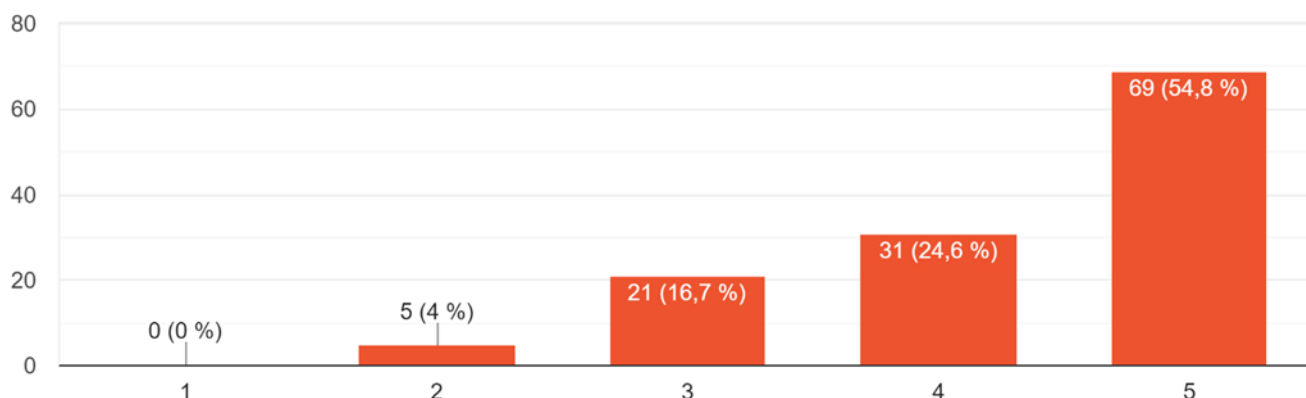
27 familles insatisfaites des horaires : elles souhaitent une ouverture plus tôt le matin : 7h00 et plus tard le soir 19h00 : voire après 19h00.

99 familles satisfaites des horaires

## Question 6

Comment vous sentez-vous accueilli par les équipes périscolaires ?

126 réponses

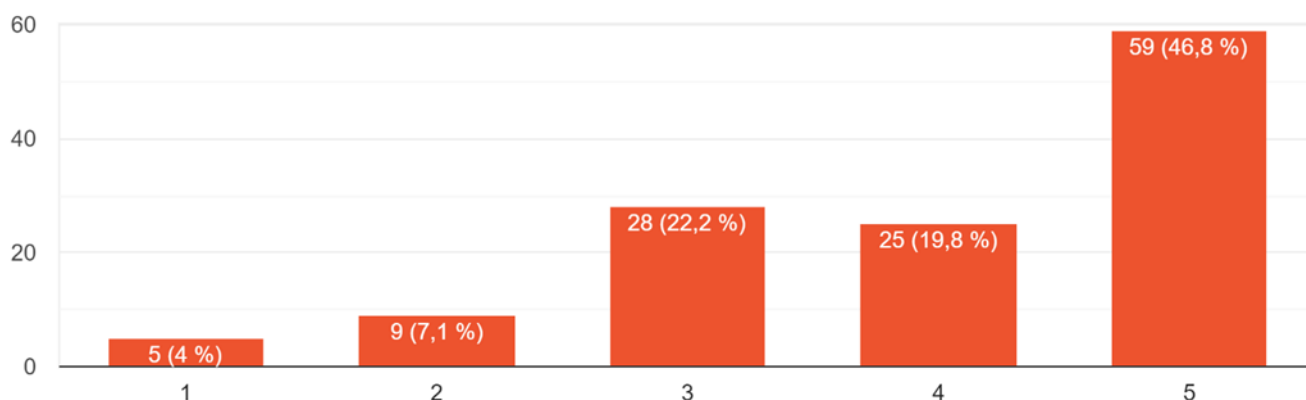


Cette échelle de satisfaction va de 1 (très insatisfait) à 5 (très satisfait) – sur 126 réponses : 69 familles sont très satisfaites de la prestation d'accueil périscolaire ; 31 satisfaites ; 21 moyennement satisfaites ; 5 insatisfaites. Zéro : très insatisfait.

## Question 7 :

Comment vous sentez-vous accueilli par les équipes extrascolaires-vacances ?

126 réponses

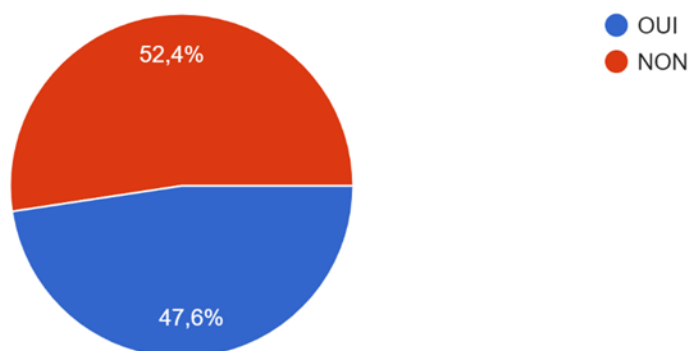


Cette échelle de satisfaction va de 1 (très insatisfait) à 5 (très satisfait) – Sur 126 réponses : 59 familles sont très satisfaites de la prestation d'accueil périscolaire. 25 satisfaites ; 28 moyennement satisfaites ; 9 insatisfaites et 5 très insatisfaites.

### Question 8

Avez-vous connaissance des projets d'animation -des activités au sein des accueils de loisirs ?

126 réponses

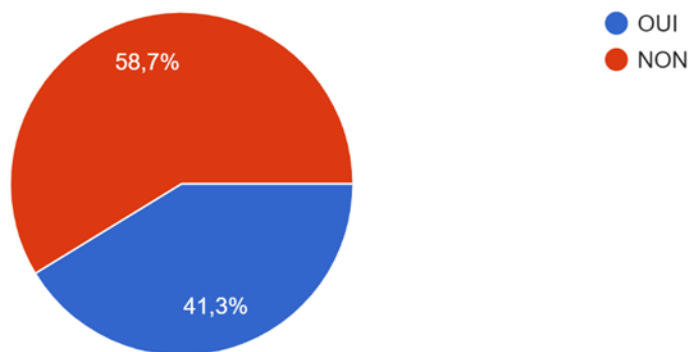


Nous notons que plus de la moitié des familles ne connaît pas les projets d'animation.

### Question 9

Avez-vous connaissance des projets pédagogiques au sein des accueils de loisirs ?

126 réponses



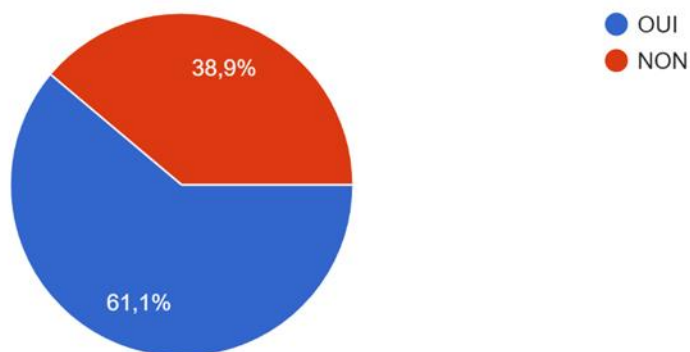
---

Idem, le projet pédagogique n'est pas très connu des familles.

## Question 10

Avez-vous besoin d'information sur les accueils de loisirs ?

126 réponses

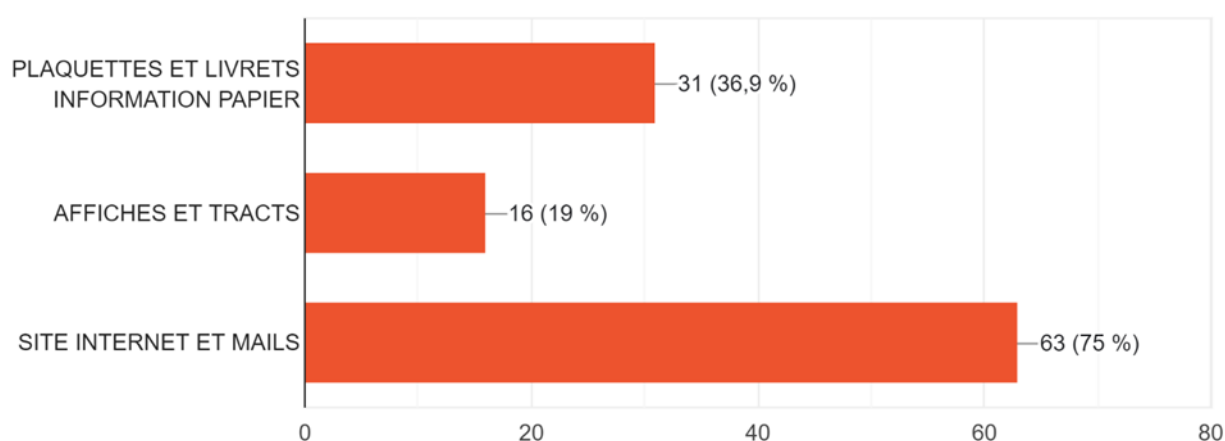


77 familles ont besoin d'information sur les accueils de loisirs - un manque d'information est ressenti en général et sur les sites d'accueil en particulier. Notre système d'affichage et/ou autres outils d'information ne fonctionnent pas ou peu. Notre communication n'est pas suffisamment efficace ; peu mise en évidence ou peu comprise des familles. Doit-elle utiliser davantage les réseaux sociaux / internet ?

## Question 11

Si oui sous quelles formes ?

84 réponses

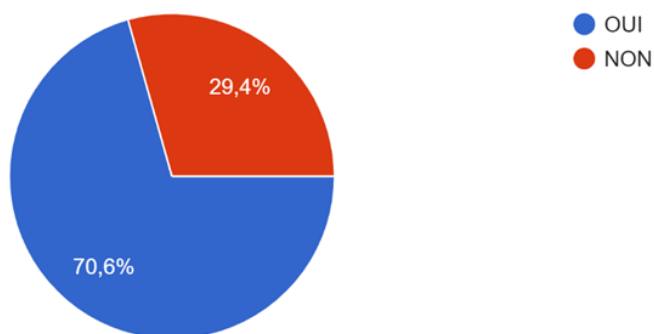


Pour 63 familles, l'information doit passer par internet et les mails. L'affichage physique (plaquettes et/ou tracts) ne semble pas les intéresser. L'information orale devra être privilégiée sur les accueils.

## Question 12

Etes-vous satisfait du "Portail Familles DEFI" accessible en ligne sur internet ?

126 réponses

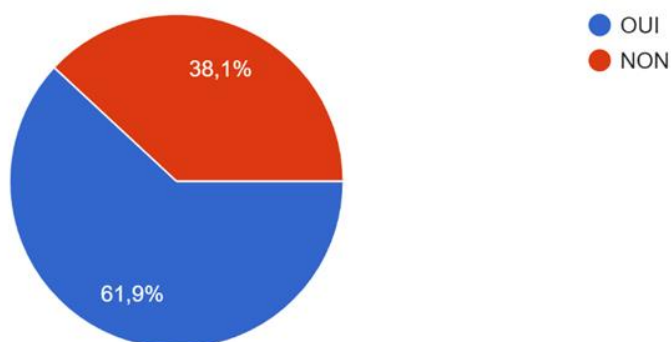


89 familles sur 126 sont satisfaites du portail-familles contre 37

## Question 13

Diriez-vous que le "PORTAIL FAMILLES DEFI" est simple d'utilisation ?

126 réponses

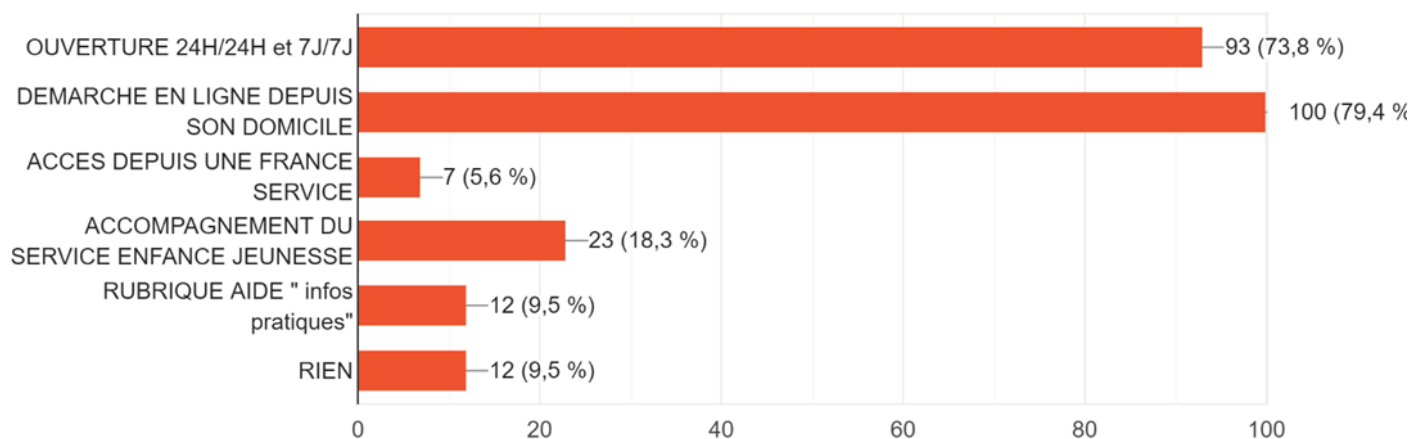


78 familles trouvent que le portail-familles est simple d'utilisation contre 48

## Question 14

Qu'appréciez-vous dans le "PORTAIL FAMILLES DEFI" ?

126 réponses



L'accès en ligne à partir du domicile est apprécié pour 100 personnes

23 apprécient l'accompagnement du secrétariat

12 familles n'apprécient rien dans l'accès en ligne

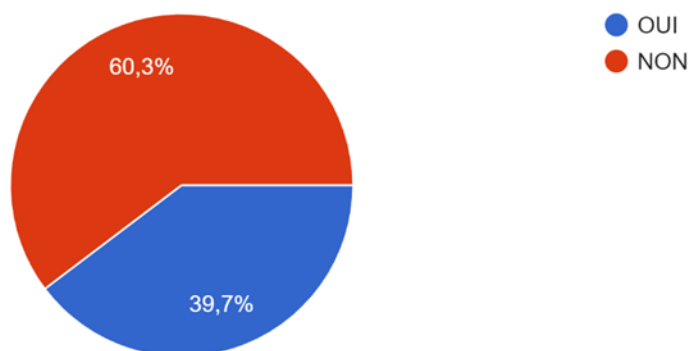
12 apprécient la rubrique « aide –infos-pratiques »

7 personnes accèdent au portail depuis une France Services

## Question 15

Avez-vous rencontré une difficulté dans la gestion de votre dossier d'inscription en ligne ?

126 réponses



76 parents n'ont pas de difficulté

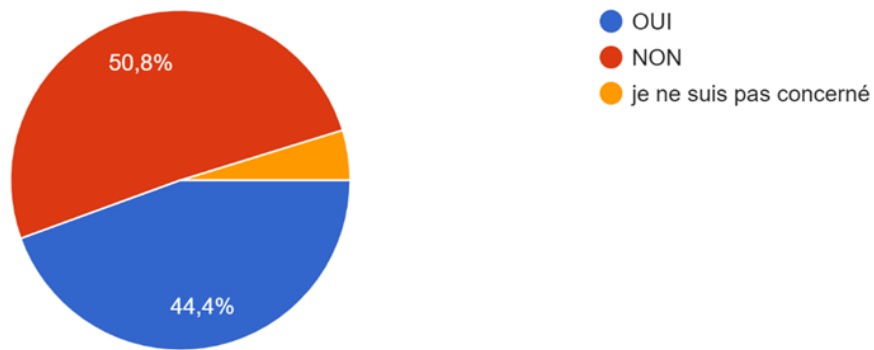
50 parents rencontrent une difficulté

(Voir tableau d'expression des familles)

### Question 16

Etes vous informé des menus de la restauration périscolaire ?

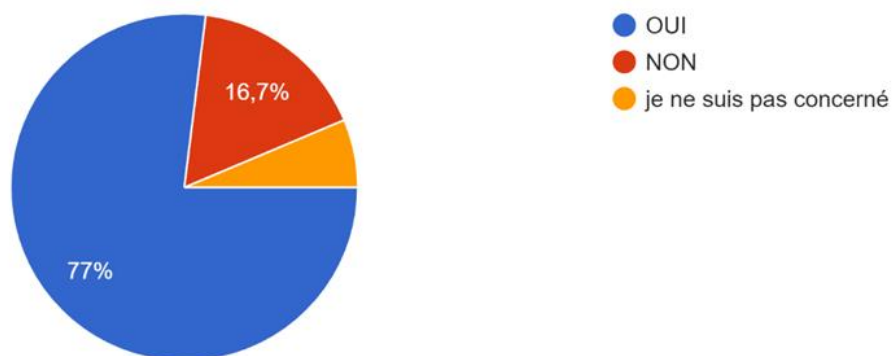
126 réponses



### Question 17

Etes-vous satisfait de la qualité des repas ?

126 réponses



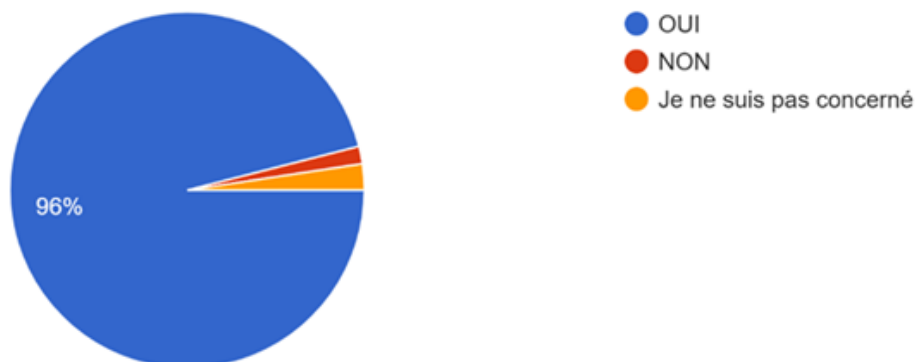
97 parents satisfaits de la restauration contre 21 insatisfaits



## Question 18

Au sein de la restauration périscolaire, êtes-vous favorable à la lutte contre le gaspillage alimentaire ?

126 réponses

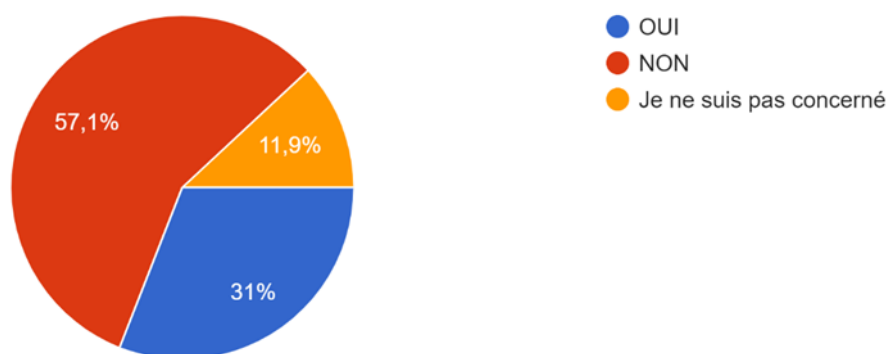


121 parents sont favorables à la lutte contre le gaspillage alimentaire

## Question 19

Au sein de la restauration périscolaire, connaissez-vous l'opération " un goûter zéro gaspi et 100% local" ?

126 réponses

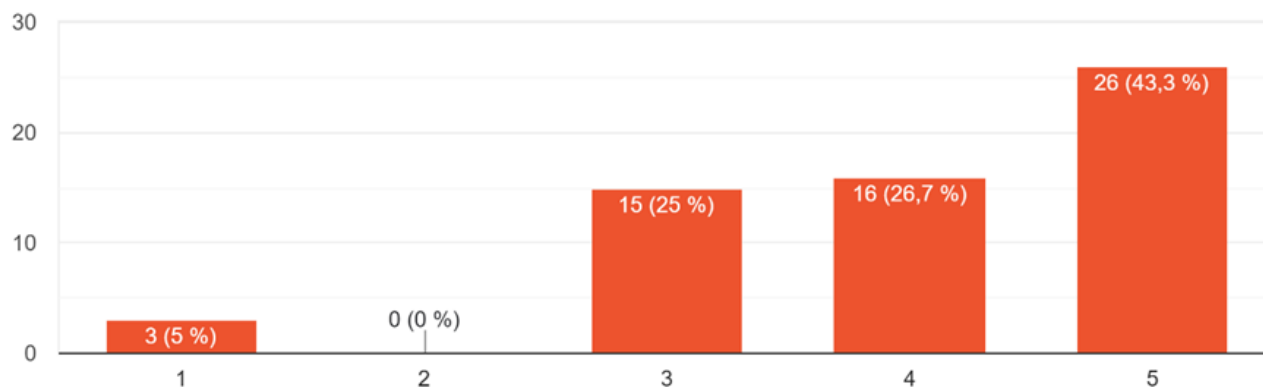


72 parents ne connaissent pas l'opération « un goûter zéro gaspi et 100% local » malgré l'information dans le bulletin communautaire et l'information sur les sites périscolaires.  
39 parents sont au courant de cette démarche anti-gaspi.

## Question 20

Si vous êtes concerné, êtes-vous satisfait du "goûter zéro gaspi 100% local proposé gratuitement aux enfants ?

60 réponses

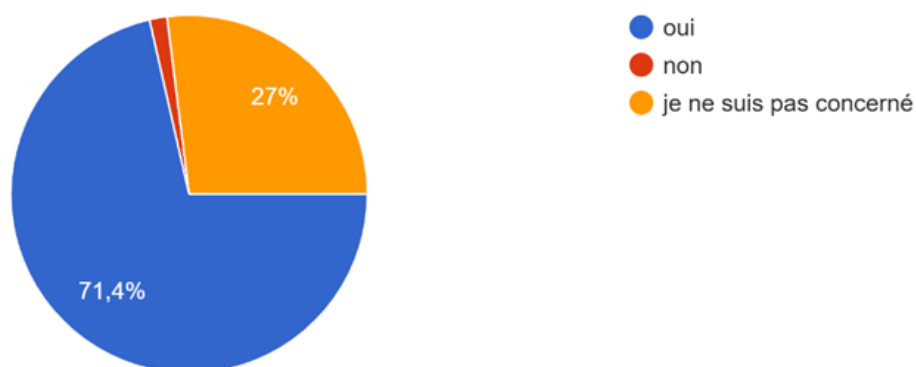


3 familles sont très insatisfaites du goûter zéro gaspi 100% local  
15 moyennement satisfaites  
16 satisfaites  
26 très satisfaites

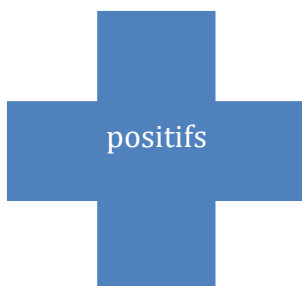
## Question 21

Etes-vous favorable à la reconduction de l'opération "goûter zéro gaspi 100% local" ?

126 réponses



91 parents sur 126 sont favorables à la reconduction « goûter zéro gaspi 100% local »



## Sur portail-familles :

Des parents disent : « Vous êtes toujours réactifs pour répondre à mes demandes »

« Une équipe super » ; « mon fils adore aller à la cantine et au périscolaire » ;

« Il faudrait proposer des lieux d'accueil fixes »

« Merci pour votre écoute et compréhension » ;

« les équipes sont sympathiques » ; « merci pour l'implication et la bienveillance » ; « mon enfant est toujours content d'aller au périscolaire et ne se plaint pas de la cantine », « bravo à vous ».

## négatifs

## Difficultés d'inscription :

Des parents disent : « il faudrait plus de fonctions compatibles avec les téléphones portables - un logiciel plus intuitif » ; des parents ont du mal à comprendre les consignes simples de l'application, « on ne comprend pas les blocages » ; « il y a trop de « bugs » et une mauvaise qualité de connexion » ; « difficultés pour joindre des pièces justificatives » ; « il faut prioriser les parents qui travaillent » ; « il faut changer de logiciel ».

Des parents disent que le tutoriel n'est pas assez clair, que la rubrique document manquant n'est pas satisfaisante. Ils disent avoir des problèmes de transmission des justificatifs ; « il faut simplifier les onglets » ; « le délai de traitement trop long », « on demande trop de choses aux parents » ; « on ne peut pas annuler un repas sans mot du médecin ».

## Restauration :

Des parents disent « il y a trop de choses que les enfants n'aiment pas » ; « le menu n'est pas annoncé pour le collège » ; « insatisfaits du repas sans viande » ; « pas assez de quantité » ; « trop de salade en entrée » ; « trop cher pour le repas servi » ; « le menu végétarien ne sert à rien » ; « mélanger légumes et féculents le même jour » ; « repas trop compliqués pour les enfants » ; « faire des plats plus simples » ; « arrêter les plats spéciaux » ; « pas assez de local et de bio » ; « repas trop industriels » ; « il faut créer une cantine à SEURRE » ; « possibilité de récupérer le repas en cas d'absence » ;

## Accueils en général :

Des parents disent : « il y a un manque de relations avec les équipes », « manque d'accueil chaleureux » ; « manque d'information » ; « être informé à l'avance » ; « activités quasi inexistantes pour les 10 ans » ; « c'est difficile d'annuler 7 jours avant » ; « des parents veulent des activités à la carte » ; « si l'activité ne convient pas ils veulent désinscrire »... ; « besoin d'un accueil pendant les vacances de Noël » ; « sur les temps périscolaires les enfants sont juste gardés : il n'y a pas d'activités ».

REPONSES A VOS QUESTIONS ET EXPLICATIONS  
DANS LA

# FOIRE AUX QUESTIONS

Lien internet accès : [www.rivesdesaone.fr](http://www.rivesdesaone.fr)